



Die FRISCHEBOX

☀ .. weil Gesundheit und Familie das Wertvollste im Leben ist! ☀

Informationen

Sie haben Lust auf geschmackvolles, erntefrisches, regionales Obst & Gemüse sowie Kräuter aus naturgemäßem Anbau?

Wir sind BIO-zertifiziert. Kontrollnummer: DE-ÖKO-060

Dann ist die FRISCHEBOX das ideale Angebot für Sie!

Wir bringen Ihnen mit der FRISCHEBOX wertvolle Lebensmittel bequem nach Hause, damit Sie keinen Zeitaufwand haben sich diese zu besorgen und einfach natürlich genießen können.

Und weitere Vorzüge der FRISCHEBOX sind:

- ☀ Sie stärken damit Vitalität & Wohlbefinden Ihrer Familie.
- ☀ Sie sparen Zeit, unnötigen Verpackungsmüll,...
- ☀ Sie erleben den Naturkreislauf bewusster.
- ☀ Sie erhalten eine individuelle Zusammenstellung – ganz nach Ihren Vorlieben und der Saison.
- ☀ Sie erhalten tolle, abwechslungsreiche Rezeptideen & wertvolle Ernährungstipps.
- ☀ Sie stärken damit eine zukunftsfähige, verantwortungsbewusste Landwirtschaft in der Region.

Erstellen Sie einfach Ihr Kundenprofil und los geht der natürliche Genuss!

Die FRISCHEBOX, als Abo oder Individualbestellung, gibt es von April bis November (je nach Witterung kann sich dieser Zeitraum auch ausdehnen und Lagerobst und –gemüse ist auch über den Winter bei uns erhältlich). Sie beinhaltet grundsätzlich Obst, Gemüse und Kräuter aus eigenem Anbau. Wir ergänzen unser Angebot aber um regionale und biologische Erzeugnisse aus der Ökomarktgemeinschaft Th./Sa. GmbH & Co. KG. Gelegentlich enthält die FRISCHEBOX auch eine Rezeptidee und/oder wertvolle Ernährungstipps. In Abhängigkeit des saisonalen Angebotes erfolgt die wöchentliche Zusammenstellung. Natürlich sind Änderungen / Ergänzungen nach Ihren persönlichen Vorlieben möglich bzw. können Ersatzartikel - die Sie mögen (laut Angaben im Kundenprofil) - auch aufgrund der Warenverfügbarkeit nötig sein. Die Inhalte der aktuellen FRISCHEBOXEN (groß, klein) sowie die verfügbaren Ersatz- und Zusatzartikel erfahren Sie jeweils bis Montag 18 Uhr per email. Bestellungen, Änderungswünsche sowie Ergänzungen nehmen wir gern bis spätestens Mittwoch 8 Uhr entgegen (03762/709910 - 0175/8096869 - hof-gaensebluemchen@gmx.de). Die Lieferung der erntefrischen Früchte erfolgt freitags (abweichende Vereinbarungen sind möglich). Der Mindestbestellwert beträgt 12,50€ zuzüglich Liefergebühr.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Interessierte,

wir möchten Sie zunächst in unserem Kundenkreis begrüßen und uns für Ihr Interesse bedanken. Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen zur Handhabung unserer FRISCHEBOX, als Grundlage Ihrer Bestellung:

1. Erreichbarkeit

Bestellungen, Änderungswünsche und Anregungen können Sie uns Montag bis Freitag per Telefon unter **03762/709910** bzw. **0175/8096869** zwischen 08:00 und 20:00 Uhr mitteilen. Sollten Sie uns nicht persönlich erreichen, so können Sie gern eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen (Name und Kontaktdaten bitte nicht vergessen). Wir bearbeiten diese schnellstmöglich und rufen bei Bedarf zurück. Weiterhin können Sie uns auch gern per email kontaktieren (**hof-gaensebluemchen@gmx.de**).

2. Kundenprofil

Mit dem Ausfüllen des Kundenprofil melden Sie sich für die FRISCHEBOX an. Es ist Grundlage für Ihre Belieferung. Im Kundenprofil werden u.a. Ihre Kontaktdaten, Ernährungsgewohnheiten und Angaben zum Abo hinterlegt. Außerdem ist das aktuelle Sortiment des Kräuter- und Fruchthof Gänseblümchen dargestellt und Sie bewerten, wie sehr Sie die einzelnen Artikel mögen bzw. ob Sie Bedarf daran haben. Diese Einstufung dient sowohl als Grundlage falls die Auswahl von Ersatzartikeln erforderlich ist, als auch zur generellen Anbauplanung des Kräuter- und Fruchthof Gänseblümchen. Weiterhin wird im Kundenprofil abgefragt, aus welchen Bereichen Zusatzartikel für Sie relevant sind. Details dazu und zu allen organisatorischen und sonstigen Fragen werden dann miteinander besprochen, wenn der Kräuter- und Fruchthof das ausgefüllte Kundenprofil erhalten hat. Zum Kundenprofil gehört auch ein vorbereitetes Formular für den Bedarfsfall, mittels dessen Sie uns Hinweise / Anregungen / Änderungen bezüglich der FRISCHEBOX mitteilen können.

3. Boxentypen, Ersatz- und Zusatzartikel

Es stehen zwei Boxentypen zur Auswahl – klein und groß. Die kleine FRISCHEBOX hat einen Warenwert von ca. 15,00 Euro, die große FRISCHEBOX hat einen Wert von ca. 20,00 Euro. Die tatsächlichen Warenwerte ergeben sich nach dem Einwiegen und Bestücken der FRISCHEBOX. Kurzfristige Änderungen der angebotenen FRISCHEBOX können aufgrund der Warenverfügbarkeit und/oder Nachfrage notwendig sein und werden Ihnen entsprechend Ihren Angaben im Formular „Kundenprofil“ vorgeschlagen bzw. individuell mit Ihnen abgestimmt.

Sie können Ihre FRISCHEBOX individuell abändern bzw. ergänzen. Mit der Mitteilung der Zusammensetzung der aktuellen FRISCHEBOX erhalten Sie auch die Angebotsliste mit verfügbaren Ersatzartikeln. Diese Liste ist die Basis für Änderungen bzw. Ergänzungen der FRISCHEBOX.

Ergänzungen Ihrer FRISCHEBOX sind auch in Form von sog. Zusatzartikeln möglich. Wir machen die FRISCHEBOX noch attraktiver für Sie und bieten hochwertige Naturkostwaren von anderen, nachhaltig wirtschaftenden Erzeugern unserer Region an. Sie werden über aktuell angebotene Zusatzartikel informiert und können diese einfach Ihrer Bestellung zufügen.

Wenn Sie Waren oder Produkte bestimmter Erzeuger wünschen, die wir bislang nicht im Angebot haben, so versuchen wir gern Ihnen diese zu besorgen.

4. Bestellfristen und -möglichkeiten

Die Inhalte der aktuellen FRISCHEBOXEN (groß – ca. 20€, klein – ca. 15€) sowie die verfügbaren Ersatz- bzw. Ergänzungsartikel sowie Zusatzartikel inkl. Preise erfahren Sie jeweils bis Montag 18 Uhr (Ausnahme: Verschiebungen aufgrund von Feiertagen) per email. Änderungswünsche sowie Ergänzungen zu Ihrer regelmäßigen Lieferung der FRISCHEBOX (Abo) nehmen wir gern bis Mittwoch 8 Uhr entgegen. Sie können Ihre Bestellung per email, Telefon, SMS oder WA aufgeben. Bei Lieferverschiebungen aufgrund eines Feiertages gilt eine entsprechend frühere Bestellfrist in der betreffenden Woche. Für Bestellungen bzw. Änderungen nach diesem Termin, erlauben wir uns, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 5,00 Euro pro Auftrag zu berechnen. Wünschen Sie in der aktuellen Woche keine Änderungen oder Ergänzungen, so ist keine Nachricht an uns nötig (bei Abo) und Sie erhalten Ihre FRISCHEBOX wie angeboten (mit eventuellen Ersatzartikeln). Individuelle Bestellungen können jederzeit aufgegeben werden und der Lieferzeitpunkt erfolgt nach Absprache.

Bei einigen Ergänzungsangeboten von regionalen Partnerunternehmen gelten andere Bestellfristen. Über die jeweils nötigen Vorbestellfristen werden Sie informiert.

5. Unterbrechung der Belieferung (betrifft nur Abo)

Wenn Sie Ihre regelmäßige Lieferung einmal nicht erhalten möchten, benachrichtigen Sie uns bis spätestens zwei Tage vor Liefertermin (bis 12 Uhr). Für Abbestellungen nach diesem Termin, erlauben wir uns eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 5,00 Euro pro Auftrag zu berechnen, da bereits Kosten entstanden sind.

6. Lieferrhythmus

Unsere FRISCHEBOX können Sie im Abo in einem regelmäßigen Turnus (wöchentlich, 14-tägig oder andere individuelle Festlegung) erhalten. Ein Abo verursacht geringere Liefergebühren und hat weiterhin den Vorteil, dass man sich (abgesehen von sporadischen Änderungen / Ergänzungen) nicht mit der Bestellung befassen muss und daran denken muss, sondern die Belieferung einfach entsprechend den Angaben im Kundenprofil bzw. den Absprachen mit uns erfolgt. Individualbestellungen sind jederzeit möglich und werden nach Absprache geliefert.

7. Liefertermin

Die Belieferung erfolgt im Abo jeweils freitags (Ausnahme: an Feiertagen wird die Lieferung auf den vorherigen Werktag verlegt), ansonsten nach Absprache. Wir sind bemüht, Sie auch immer zur gleichen Tageszeit zu beliefern. Aufgrund von Witterung, Pannen oder jahreszeitlich bedingten Verschiebungen bezüglich des Lieferumfangs (z. B. Urlaubs- oder Ferienzeiten) kann es jedoch zu Abweichungen der gewohnten Lieferzeit kommen.

8. Lieferort

Am liebsten übergeben wir Ihnen Ihre FRISCHEBOX persönlich. Es ist aber nicht unbedingt notwendig, dass Sie zur Lieferzeit zu Hause sind. Nennen Sie uns einfach einen geeigneten Platz, an dem wir die FRISCHEBOX für Sie abstellen können (trocken und frostfrei bzw. schattig). Alternativ können Sie auch einen geeigneten Abgabeort (z.B. Nachbar) benennen.

Mit zunehmender Nachfrage sind wir bestrebt sog. Sammelstellen einzurichten, um den Fahraufwand für alle Beteiligten zu reduzieren. Neuerungen dazu werden zu gegebener Zeit bekannt gegeben bzw. gemeinsam besprochen und organisiert.

9. Sortiment

Änderungen bzw. den Ersatz einzelner Artikel in unserer Boxenzusammenstellung behalten wir uns, aufgrund von auftretenden Qualitätsmängeln, Ertragsausfällen oder Ähnlichem vor.

Wir sind bestrebt unser Sortiment auszubauen. Über unsere Sortimentsänderungen werden Sie informiert.

Ihre FRISCHEBOX können Sie um sorgfältig ausgewählte Produkte von regionalen Erzeugern aus nachhaltiger bzw. ökologischer Produktion ergänzen – sog. Zusatzartikel. Über die Angebotspalette unserer Partner werden Sie regelmäßig per email informiert. Den Wünschen der Kunden nach können wir natürlich gern weitere regionale Erzeugnisse in unser Angebot aufnehmen.

10. Preise

Alle angegebenen Warenpreise sind Endverkaufspreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen wegen sich verändernder Tagespreise bei Frischwaren behalten wir uns vor. Die vorgeplanten FRISCHEBOXEN bieten wir zu einem Verkaufspreis von ca. 15,00 Euro (klein) bzw. ca. 20,00 Euro (groß) je Lieferung an. Der genaue Lieferpreis ist erst nach dem Einwiegen der Waren möglich. Mit jeder Lieferung erhalten Sie einen detaillierten Lieferschein der bezogenen Waren mit Mengen- bzw. Gewichtsangaben.

11. Mindestbestellwert

Unser Mindestbestellwert beträgt 12,50 Euro zzgl. Liefergebühr. Bei Individualbestellungen beträgt er 20,00 Euro zzgl. Liefergebühr.

12. Bezahlung

Zu jeder gelieferten FRISCHEBOX (Abholung / Anlieferung) wird ein Beleg (Lieferschein + Rechnung) erstellt. Der Kunde hat die Möglichkeit den Rechnungsbetrag zu überweisen bzw. bei der nächsten gelieferten FRISCHEBOX in bar zu bezahlen. Bei Überweisung ist der Rechnungsbetrag innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Erfolgt dies nicht, so wird die weitere Belieferung bis zur vollständigen Bezahlung eingestellt. Andere Abrechnungsmethoden würden den Aufwand für unser kleines Familienunternehmen derartig belasten, dass wir diesen letztendlich auf die Preise der Produkte umlegen müssten. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

13. Pfand

Sie erhalten Ihre Lieferung in Pfandboxen, für die wir einmalig 10,00 Euro Pfand erheben. Die leere Box stellen Sie bitte für den nachfolgenden Liefertermin am vereinbarten Lieferplatz für uns bereit. Für gelieferte Flaschen und Gläser erheben wir keinen Pfand, um Ihnen und uns den bürokratischen Aufwand zu minimieren. Bitte stellen Sie diese ebenfalls zur Abholung bereit (wir vertrauen auf vollständige Rückgabe). Sollten wir mehrmalig aus vorherigen Lieferungen keine Pfandflaschen oder -gläser vorfinden, müssen wir die gelieferte Menge an Pfandgut nachträglich in Rechnung stellen.

14. Liefergebühr

Für die Anlieferung erheben wir eine nach Entfernung gestaffelte Liefergebühr ab 2,65 Euro pro einzeln belieferten Haushalt.

Bei Lieferorten bis 15 km beträgt die Liefergebühr 2,65 Euro pro Lieferung, bei Entfernungen bis zu 25 km beläuft sich die Liefergebühr auf 2,90 Euro pro Lieferung, bei Lieferorten bis zu 35 km beträgt die Gebühr 3,15 Euro pro Lieferung und bei Entfernungen bis zu 50 km sind pro Lieferung 3,40 Euro zu entrichten.

15. Kündigung (betrifft nur Abo)

Sollten Sie Ihre FRISCHEBOX einmal für längere Zeit abbestellen, wird das gesamte Leergut bei der letzten Belieferung abgeholt. Die letzte FRISCHEBOX bekommen Sie in einer Einwegverpackung, um zusätzliche Liefergebühren zu vermeiden. Flaschen und Gläser der letzten Lieferung bzw. noch nicht zurückgegebene Flaschen und Gläser müssen wir in diesem Fall bepfanden.

Die Kündigung ist eine Woche vor der letzten gewünschten Lieferung in schriftlicher Form einzureichen.

16. Frische der Ware/Lagerung

Bei Kunden, die Ihre Ware nicht persönlich in Empfang nehmen, ist es in den wärmeren Monaten des Jahres oft schwierig, die Frische der Ware zu garantieren. Damit Sie die Ware frisch vorfinden können Sie z. B. ein feuchtes Tuch in die Rücklaufbox legen und wir decken Ihre FRISCHEBOX dann damit ab. Auch bei Ihnen zu Hause freut sich das Obst und Gemüse über eine kühle und feuchte Lagerung. Im Winter ist auf einen frostfreien Abstellort in Haus oder Garage zu achten.

17. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

18. Zahlungsverzug und Mahnwesen

Befindet sich der Kunde bei der Zahlung gegen Rechnung nach 14 Tagen mit der Zahlung im Verzug, so muss er Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem Basiszinssatz zahlen, wenn weder der Kunde noch der Kräuter- und Fruchthof Gänseblümchen einen niedrigeren bzw. höheren Schaden nachweisen. Die Verzugszinsen fallen bei Überschreitung des Zahlungsziels auch ohne Mahnung an.

Zahlungen werden nach Wahl des Kräuter- und Fruchthof Gänseblümchen zunächst auf ältere Schulden angerechnet. Sind bereits Kosten der Rechtsverfolgung – insbesondere Mahnkosten – entstanden, so kann der Kräuter- und Fruchthof Gänseblümchen Zahlungen des Kunden zunächst auf diese Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anrechnen.

19. Reklamationen

Reklamationen können vorkommen, auch wenn wir uns immer bemühen, Sie zufrieden zu stellen. Sollten einmal gelieferte Artikel schad- oder mangelhaft sein, melden Sie sich bitte umgehend bei uns. Wir erstellen

selbstverständlich eine Gutschrift bei berechtigten Reklamationen. Diese Gutschrift wird bei der nächsten Rechnung verrechnet bzw. auf Ihr Konto überwiesen.

Wir bitten Sie jegliche Kritik oder auch Anregungen direkt an uns zu richten.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unserer FRISCHEBOX und vor allem einen guten Appetit!

Und ein wichtiger Hinweis zum Schluss - Weitersagen wird belohnt

Immer wieder fragen Interessenten bei uns nach erntefrischem Obst & Gemüse sowie Kräutern bzw. der FRISCHEBOX, da sie diese von Freunden, Verwandten, Kollegen oder Nachbarn empfohlen bekommen haben. Darüber freuen wir uns immer sehr, denn was gibt es für eine bessere Anerkennung für unser Tun und Handeln als zufriedene Kunden, die darüber sprechen. Wir möchten uns dafür gerne bei Ihnen bedanken. Für alle Interessenten, die zu dauerhaften Kunden werden (ein Abo für mind. sechs Monate), erhalten Sie ein Dankeschön von uns.

Das Team des Kräuter- und Fruchthof Gänseblümchen wünscht Ihnen stets viel Freude und Genuss mit Ihrer FRISCHEBOX.